



Istituto Istruzione Superiore Statale

"S. Caterina da Siena-Amendola"

Scuola Capofila e Polo di Formazione Ambito SA-23

Settori: Economico – Tecnologico – Enogastronomia e Ospitalità Alberghiera

Via Lazzarelli - 84132 Salerno Tel. 089333084 - C.F. 95139760656 – CM: SAIS06900N – CU: UFS8JP

PEO: sais06900n@istruzione.it PEC: sais06900n@pec.istruzione.it – Sito Web: www.santacaterina-amendola.edu.it



Istituto d'Istruzione Superiore Statale
"S. Caterina da Siena-Amendola"
Via Lazzarelli - Salerno
Prot. 0005383 del 16/06/2026
IV (Uscita)

Al Personale Docente
Al DSGA Dott.ssa Maria Vitale
Al Personale Amministrativo
(Segreteria Didattica)

Ai genitori e agli esercenti la responsabilità genitoriale
degli studenti del primo biennio

Al Sito WEB
Agli Atti

Oggetto: Presentazione del servizio di supporto psicologico "AscoltaMI" – Indicazioni operative per famiglie e personale scolastico.

Si trasmette in allegato la nota prot. n. 0002538 del 15/06/2026 del Ministero dell'Istruzione e del Merito, con la quale vengono fornite le indicazioni operative per l'utilizzo di "AscoltaMI", il nuovo servizio digitale integrato nella piattaforma Unica. Il servizio è finalizzato a promuovere il benessere psicologico delle studentesse e degli studenti del primo biennio della scuola secondaria di secondo grado.

Di seguito si riporta una sintesi dei punti principali e degli adempimenti previsti per ciascuna componente scolastica.

1. INFORMAZIONI PER I GENITORI: COME RICHIEDERE E UTILIZZARE IL SERVIZIO

- **Natura del servizio:** Il servizio è completamente **gratuito** e prevede un percorso di **5 incontri** con un professionista psicologo.
- **Presentazione della domanda:** I genitori (o esercenti la responsabilità genitoriale) devono accedere alla piattaforma Unica tramite identità digitale (SPID, CIE, ecc.). Per inoltrare la richiesta è sufficiente accettare l'informativa privacy, prestare il consenso informato e dichiarare di agire d'intesa con l'altro genitore. L'agevolazione è assegnata in ordine cronologico di presentazione, nei limiti dei fondi disponibili.
- **Scelta dello psicologo (Scadenze tassative):** Una volta ottenuto il beneficio, il genitore ha **30 giorni di tempo** per selezionare un professionista accreditato sulla piattaforma, pena la decadenza dal bonus. Lo psicologo si attiverà poi entro 10 giorni per fissare il primo incontro.
- **Regole di svolgimento degli incontri:** Gli incontri si svolgono online tramite una videoconferenza protetta all'interno di Unica. Lo studente può disdire o spostare un appuntamento **fino a 24 ore prima**. In caso di assenza ingiustificata o disdetta tardiva, l'incontro verrà considerato **automaticamente svolto** e non potrà essere recuperato.

2. COMPITI PER GLI STUDENTI: AUTENTICAZIONE ALLA PIATTAFORMA

Per poter effettuare i colloqui, lo studente beneficiario deve essere correttamente profilato in Unica. Può accedere alla propria area riservata tramite:

- SPID (disponibile anche per minorenni), CIE, CNS o eIDAS.
- **In alternativa (per chi non ha identità digitale):** Lo studente può registrarsi direttamente sul portale Unica cliccando su "Registrati". In questo caso, dopo la generazione delle credenziali, **la segreteria scolastica dovrà completare l'abilitazione** del profilo.

3. INDICAZIONI PER IL PERSONALE AMMINISTRATIVO (SEGRETERIA) E DSGA

- **Abilitazione profili:** Si prega il personale della Segreteria Didattica di monitorare tempestivamente le richieste di registrazione degli studenti privi di identità digitale, provvedendo alla loro abilitazione sul portale per non rallentare l'avvio del servizio.
- **Adempimenti amministrativi:** Al DSGA e al personale amministrativo si richiede di prendere atto delle modalità di gestione del servizio integrato nella piattaforma ministeriale Unica.

4. RUOLO DEI DOCENTI

Si invitano i docenti a dare la massima diffusione alla presente comunicazione all'interno delle classi e durante i contatti con le famiglie, in modo da favorire la conoscenza di questa importante opportunità di supporto e prevenzione del disagio giovanile.

Link Utili e Supporto

Le famiglie possono consultare la pagina informativa pubblica su Unica seguendo il percorso:

“Home → Strumenti → Welfare e comunità → AscoltaMI”.

È inoltre disponibile un video tutorial esplicativo al seguente link ministeriale: [Video Tutorial AscoltaMI](#).

Si ringrazia tutto il personale e le famiglie per la consueta e proficua collaborazione.

LA DIRIGENTE SCOLASTICA
Prof.ssa Anna Rita Carrafiello



Firmato digitalmente da:
Carrafiello Anna Rita
Firmato il 15/06/2026 20:42
Seriale Certificato: 6110680
Valido dal 22/04/2026 al 22/04/2029
InfoCamere Qualified Electronic Signature CA